

Algemene voorwaarden voor aangesloten organisaties bij Gifty B.V.

1. Toepassingsgebied

- 1.1 Gifty B.V. ("Gifty") is een technisch dienstverlener (logistiek en communicatie) en is gevestigd op het adres: Floridalaan 8 (3404 WV) IJsselstein.
- 1.2 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Gifty en de Deelnemer.

2. Definities

De volgende begrippen zijn in deze algemene voorwaarden aangeduid met een hoofdletter:

Deelnemer	de bij Gifty aangesloten - eventueel als webwinkel opererende - organisatie waarmee Gifty een overeenkomst heeft gesloten in het kader waarvan zij de cadeaubon als betaalmiddel accepteren en eventueel zelf aanbieden en verkopen.
Bezitter	iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Gifty cadeaubon heeft gekocht of de persoon aan wie een Gifty cadeaubon overeenkomstig deze algemene voorwaarden is overgedragen.
Saldo	het actuele tegoed op een Gifty cadeaubon, dat wil zeggen een vordering van de Bezitter op de Deelnemer.

3. Overeenkomst

- 3.1 Gifty kent verschillende vormen van dienstverlening ten aanzien van digitale of fysieke Gifty cadeaubonnen. Gifty doet aan de Deelnemer een concreet aanbod in de vorm van een lidmaatschap.
- 3.2 Zodra de Deelnemer het aanbod van Gifty aanvaard komt een overeenkomst tot stand waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

4. Uitgeven papieren Gifty cadeaubon door de Deelnemer

- 4.1 Indien de Deelnemer ervoor opteert om zelf fysieke Gifty cadeaubonnen aan de Consument te verkopen, zal de gepersonaliseerde Gifty cadeaubon door Gifty worden gedrukt en aan de deelnemer ter beschikking worden gesteld.
- 4.2 Om de Gifty cadeaubon te kunnen verkopen (waarde toe te kennen aan de Gifty cadeaubon en te verwerken in de administratie) krijgt de Deelnemer toegang tot het Gifty softwarepakket. Gifty zal tevens zorgdragen voor de ondersteuning bij het gebruik van het pakket.
- 4.3 Het is de uitsluitende verantwoordelijkheid van de Deelnemer dat alleen bevoegde personen toegang hebben tot de gebruikersnaam en toegangscode om misbruik hiervan te voorkomen. Elke bestelling geplaatst of ingenomen door gebruikmaking van de gebruikersnaam en toegangscode is bindend voor de Deelnemer.

5. Lidmaatschap

- 5.1 Indien de Deelnemer opteert voor een Gifty lidmaatschap, heeft de Deelnemer de mogelijkheid om de Gifty cadeaubonnen via de eigen website en via de website van Gifty te verkopen. Gifty zal er zorg voor dragen dat via de website van de Deelnemer de software van Gifty kan worden benaderd zodat de verkoop van de Gifty cadeaubonnen mogelijk is.
- 5.2 Gifty zorgt voor de digitale ondersteuning, verwerking, administratie en eventueel verzending van de verkochte Gifty cadeaubonnen.
- 5.3 De kosten welke Gifty in rekening brengt aan de Deelnemer staan te allen tijde vermeld op de website van Gifty, tenzij anders overeengekomen.

6. Looptijd lidmaatschap

- 6.1 Abonnementen worden aangegaan voor een periode van tenminste 1 maand tenzij anders overeengekomen. Het abonnement wordt steeds stilzwijgend verlengd met eenzelfde termijn, tenzij anders overeengekomen.
- 6.2 Opzegging van het lidmaatschap is op elk moment mogelijk tenzij anders overeengekomen.

7. Vormgeving Gifty cadeaubon

- 7.1 Gifty geeft de Deelnemer de mogelijkheid zijn Gifty cadeaubon zelf vorm te geven of zijn eigen drukwerkbestand te uploaden. De Deelnemer is verantwoordelijk voor het plaatsen van zijn eigen logo, huisstijl, foto's en/of drukwerkbestand.
- 7.2 Indien de ondernemer via het Gifty-systeem zijn eigen cadeaubon wil samenstellen met een eigen of via internet verkregen foto, ligt dit risico m.b.t. auteursrechten van het gebruik van de beeldmerken, logo's en/of foto's bij de Deelnemer.

8. De website van Gifty

- 8.1 De cadeaubon van de Deelnemer zal na afronding van de aanmelding ook aangeboden worden op de website van Gifty. Indien de Deelnemer dit niet wenst, kan de Deelnemer zijn vermelding laten verwijderen door een e-mail te sturen naar info@gifty.nl.
- 8.2 De Deelnemer vrijwaart Gifty voor aanspraken die het gevolg zijn van inbreuken op IE-rechten van derden.
- 8.3 Gifty zal er alles aan doen de Gifty software en de Gifty website toegankelijk te houden. Indien de software en/of de website incidenteel niet beschikbaar is, om welke reden dan ook, is Gifty daarvoor niet aansprakelijk.
- 8.4 De inhoud en informatie op de website van Gifty en de gebruikte infrastructuur van de website zijn eigendom van Gifty. Het is de Deelnemer niet toegestaan om de informatie, de software, de producten en/of de diensten van de website aan te passen, te kopieën, te distribueren, te verzenden en/of licenties of afgeleide werken te maken of deze te verzenden, te verkopen of door te verkopen.

9. Verkoop van Gifty cadeaubonnen door de Deelnemer

- 9.1 Zodra de technische koppeling tussen Gifty en de Deelnemer tot stand is gebracht, is de Deelnemer gerechtigd de Gifty cadeaubon te verkopen in overeenstemming met deze algemene voorwaarden.
- 9.2 Deelnemers zijn verplicht ervoor te zorgen dat de algemene voorwaarden die betrekking hebben op de online verkoop van de Gifty cadeaubon in hun verkooppunten beschikbaar zijn voor Consumenten.
- 9.3 De activering van het Saldo op de Gifty cadeaubon vindt enkel plaats door middel van de door Gifty ontwikkelde en aan de Deelnemer ter beschikking gestelde software of door Gifty goedgekeurde integraties met o.a. kassasystemen.
- 9.4 De Consument betaalt de Gifty cadeaubon rechtstreeks aan de Deelnemer. Gifty zal in overeenstemming met het lidmaatschap een vast bedrag per bon in rekening brengen voor het drukken en beheren van de cadeaubon in de Gifty software.
- 9.5 Het risico van verlies of beschadiging van (lege) Gifty cadeaubonnen en verpakkingen gaat over op de Deelnemer op het moment waarop deze zijn afgeleverd op de door de Deelnemer aangewezen plaats.

10. Financiële afhandeling van de verkoop tussen de Deelnemer en Gifty

- 10.1 In geval van online verkoop via de Gifty software, zal de betaling door de Consument plaatsvinden via een door Gifty aangewezen betaalprovider.
- 10.2 De door Gifty aangewezen derde is gemachtigd geld van derden te beheren.
- 10.3 Het van de Bezitter ontvangen bedrag dat betrekking heeft op de Gifty cadeaubon van de Deelnemer, zal door de derde rechtstreeks aan de Deelnemer worden overgemaakt met uitzondering van het aan Gifty verschuldigde bedrag.

- 10.4 De betalingsverwerkingsdiensten voor verkopers op Gifty.nl en via de Gifty software, worden geleverd door Stripe en vallen onder de [Stripe Connected Account-overeenkomst](#), inclusief de [Stripe-servicevoorwaarden](#) (gezamenlijk de "Stripe Services Agreement"). Door akkoord te gaan met deze voorwaarden of te blijven werken als een verkoper op/met Gifty, gaat u ermee akkoord gebonden te zijn aan de Stripe Services-overeenkomst, aangezien deze kan worden gewijzigd door Stripe van tijd tot tijd. Als voorwaarde voor Gifty die betalingsverwerking diensten via Stripe mogelijk maakt, stemt u ermee in om Gifty juiste en volledige informatie over u en uw bedrijf te verstrekken en machtigt u Gifty om deze te delen met Stripe evenals de transactie-informatie met betrekking tot uw gebruik van de betalingsverwerking services van Stripe.
- 10.5 Door akkoord te gaan met deze algemene voorwaarden, verklaart de Deelnemer bekend te zijn met de transactiekosten en aanvullende voorwaarden per betaaloptie. Deze staan te allen tijde vermeld op de website en in het dashboard van Gifty. Behalve iDEAL, Bancontact en kortingscodes kunnen alle betaalopties na aanmelding in het dashboard gedeactiveerd worden door de Deelnemer.
- 10.6 Gifty handelt retourneringen namens de Deelnemer af volgens het Nederlandse consumentenrecht. In het geval van een chargeback of terugbetaling wordt het terug te betalen bedrag, transactiekosten en service fee ingehouden op de eerstvolgende uitbetaling. Indien het saldo van de uitbetaling niet afdoende is, dient de Deelnemer het resterende bedrag binnen 14 dagen na kennisgeving te voldoen aan Gifty.

11. Gifty cadeaubon als marketinginstrument

- 11.1 Indien partijen overeenkomen dat de Gifty cadeaubon wordt ingezet als marketinginstrument, zal Gifty namens de Deelnemer aan Consumenten fysieke Gifty cadeaubonnen versturen. Digitale cadeaubonnen kunnen door de Deelnemer zelf verzonden worden via het Gifty dashboard.
- 11.2 Indien de cadeaubonnen per post verzonden dienen te worden, verstrekt de Deelnemer aan Gifty een overzicht van de Consumenten aan wie de Gifty cadeaubon zal worden verstrekt. Daarbij worden tevens de benodigde gegevens zoals e-mail en adresgegevens en het Saldo van de Gifty cadeaubon verstrekt. De Deelnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van de verstrekte gegevens.
- 3.1 De door de Deelnemer verstrekte gegevens zijn persoonsgegevens. Gifty zal hier overeenkomstig haar eigen privacy statement mee omgaan.

12. Acceptatie van de Gifty cadeaubon door de Deelnemer

- 12.1 Zodra de technische koppeling van de Deelnemer met het Gifty-systeem tot stand is gebracht, is de Deelnemer verplicht de Gifty cadeaubon als betaalmiddel te accepteren.
- 12.2 De Deelnemer is niet gehouden om het Saldo op de Gifty cadeaubon in contanten uit te betalen.
- 12.3 Gifty heeft het recht om het bestelsysteem in technisch opzicht te optimaliseren. De Deelnemer wordt vooraf tijdig op de hoogte gesteld van noodzakelijke wijzigingen en verbeteringen van de bestelprocedure en van eventueel daarmee samenhangende kortdurende beperkingen van de beschikbaarheid van het systeem.

13. Verplichting van de Deelnemer

- 13.1 Het is de Deelnemer niet toegestaan om wijzigingen aan te brengen in de Gifty software. Het is de Deelnemer evenmin toegestaan om zich toegang te verschaffen tot afgesloten delen van de Gifty software.
- 13.2 Het is de Deelnemer niet toegestaan de Gifty cadeaubon voor een ander bedrag te verkopen dan het Saldo dat wordt geactiveerd op de Gifty cadeaubon.
- 13.3 Het is de Deelnemer niet toegestaan de Gifty cadeaubon voor een lager bedrag te accepteren dan het Saldo dat is geactiveerd op de Gifty cadeaubon.
- 13.4 De Deelnemer gaat een exclusiviteitsovereenkomst met Gifty aan voor de online verkoop van zijn cadeaubonnen gedurende het lidmaatschap tenzij anders overeengekomen.

14. Garantie

14.1 Het gebruik van de website van Gifty en de software vindt plaats op eigen risico. Gifty garandeert niet dat het gebruik van de Gifty software zonder onderbreking of foutmelding zal zijn. Ook geeft Gifty geen garantie met betrekking tot:

- a) De resultaten die worden geboekt met het gebruik van de Gifty software (via de Gifty website dan wel de verkoop via de eigen website);
- b) Hierbij verwerpt Gifty iedere vertegenwoordiging, garantie en voorwaarde, zowel uitdrukkelijk of impliciet, met betrekking tot de werking van de website of de inhoud, statements of andere informatie van de website.

15. Grenzen van aansprakelijkheid

In geen enkel geval zal Gifty aansprakelijk zijn voor:

- a) Verlies van omzet;
- b) Verlies van huidige of verwachte winsten;
- c) Verlies van contracten;
- d) Verlies van verwachte besparingen;
- e) Zakelijk verlies;
- f) Verlies van mogelijkheden;
- g) Verlies van klandizie;
- h) Verlies van reputatie;
- i) Verlies van, schade aan, of vervalsing van data; en
- j) Indirecte schade.

Gifty's aansprakelijkheid richting de Deelnemer beperkt zich in ieder geval tot de waarde van de online verkochte Gifty cadeaubonnen gedurende een periode van 1 jaar voorafgaand aan het moment van aansprakelijk stellen.

16. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

16.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

16.2 Geschillen tussen Gifty en de Bezitter kunnen, voor zover ze niet onderling kunnen worden opgelost, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

17. Adres en contact

17.1 Voor de behandeling van klachten is uitsluitend Gifty bevoegd. Het e-mailadres en telefoonnummer van de klantenservice vindt u op de website van Gifty (www.gifty.nl).

17.2 Overige mededelingen aan Gifty dienen schriftelijk te worden verzonden naar het volgende adres; Gifty B.V.: Floridalaan 8, 3404 WV IJsselstein.