

Algemene voorwaarden Consument Gifty BV

1. Toepassingsgebied.

- 1) Gifty B.V. ("**Gifty**") is een technisch dienstverlener (logistiek en communicatie) en is gevestigd op het adres: Edisonweg 1 (3404 LA) IJsselstein.
- 2) Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen die consumenten via de Gifty-software kopen en tevens aankopen via de website van één van de Deelnemers.
- 3) Deze algemene voorwaarden zijn niet van toepassing op de aankoop van de Gifty-cadeaubon in de fysieke winkel/vestiging van de Deelnemer.

2. Definities.

De volgende begrippen zijn in deze algemene voorwaarden aangeduid met een hoofdletter:

Consument	de koper van de Gifty-cadeaubon
Deelnemers	de bij Gifty aangesloten, eventueel als webwinkel opererende ondernemer (op dit moment zijn onder meer detailhandelondernemingen, restauranthouders en beautyondernemers bij Gifty aangesloten) waarmee Gifty een overeenkomst heeft gesloten in het kader waarvan zij de cadeaubon/giftcard als betaalmiddel accepteren.
Gekozen Deelnemer	de Deelnemer waarvoor de consument de Gifty-cadeaubon heeft aangeschaft.
Bezitter	iedere natuurlijke of rechtspersoon die een Gifty-cadeaubon heeft gekocht en de persoon aan wie een Gifty-cadeaubon overeenkomstig deze algemene voorwaarden is overgedragen.
Saldo	het actuele Tegoed op een Gifty-cadeaubon, dat wil zeggen een vordering van de Bezitter op de Deelnemer .

3. Aankoop van een Gifty cadeaubon.

- 1) De Consument kan de Gifty-cadeaubon via het internetaanbod van Gifty in haar webwinkel (www.gifty.nl), via de website van één van de aangesloten Deelnemers of via een social media kanaal van een Deelnemer kopen.
- 2) Door het plaatsen van een bestelling via de Gifty software, komt een overeenkomst tot stand tussen de Consument en Gifty.
- 3) Via de Gifty software kan de Gifty-cadeaubon gekocht worden, met een door de deelnemer bepaald minimum- en maximumbedrag.
- 4) De Consument koopt een Gifty-cadeaubon voor één specifieke Deelnemer ("**Gekozen Deelnemer**"). De Gifty-cadeaubon voor de Gekozen Deelnemer is niet in te leveren bij één van de andere Deelnemers.
- 5) Bij de bestelling via de Gifty software kan de Consument ervoor kiezen om de Gifty-cadeaubon online te ontvangen dan wel als fysieke bon (al dan niet in cadeauperpakking). In geval de Consument heeft gekozen voor de online levering, zal direct na ontvangst van de betaling de digitale Gifty-cadeaubon per mail worden verzonden. In geval de Consument aangeeft de Gifty-cadeaubon als fysieke bon te willen ontvangen, zal de Gifty-cadeaubon binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling per post worden verzonden. Verzending zal enkel plaatsvinden naar adressen in Nederland.

4. Prijzen en betaling.

- 1) Direct nadat de bestelling via de Gifty software is geplaatst, moet de Gifty-cadeaubon worden afgerekend.
- 2) Betaling van de Gifty-cadeaubon kan plaatsvinden via de aangegeven betaal mogelijkheden.
- 3) Over de Gifty-cadeaubon wordt geen BTW berekend.

5. Herroepingsrecht bij online aankoop.

- 1) Indien de Consument de Gifty-cadeaubon online heeft gekocht, dan geldt dat de aankoop van de Gifty-cadeaubon binnen 14 kalenderdagen na ontvangst, zonder opgave van reden mag worden herroepen. Indien de Consument dit herroepingsrecht wenst in te roepen dient de Consument dit via een verklaring te berichten aan Gifty per e-mail via info@gifty.nl of per post op het in artikel 15 genoemde adres van Gifty. U dient behalve de Gifty-cadeaubon ook het betalingsbewijs te verstrekken aan Gifty.
- 2) In geval de Consument dan wel de Bezitter van de Gifty-cadeaubon verzilvert bij de Gekozen Deelnemer gedurende de wettelijke herroepingsperiode, doet de Consument uitdrukkelijk afstand van het recht de online aankoop van de Gifty-cadeaubon te annuleren.
- 3) De Consument is niet gerechtigd tot een herroeping overeenkomstig bovenstaand beding indien u de Gifty-cadeaubon niet online, maar bij een van de Deelnemers heeft gekocht.
- 4) In geval de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal de Gifty-cadeaubon gedeactiveerd worden en zal het Saldo van de Gifty-cadeaubon worden geretourneerd op de bankrekening waar vanaf de aankoop door de Consument is voldaan.

6. Gebruik van de Gifty-cadeaubon.

- 1) De aangeschafte Gifty-cadeaubon is door de Consument slechts één maal overdraagbaar aan een derde. De Gifty-cadeaubon is hierdoor niet gebonden aan één persoon. De persoon die de Gifty-cadeaubon in zijn bezit heeft zal worden aangeduid als "**Bezitter**". De Bezitter kan derhalve de Consument zijn, maar ook een derde die de Gifty-cadeaubon heeft ontvangen.
- 2) Na aankoop van de Gifty-cadeaubon is het de verantwoordelijkheid van Consument c.q. de Bezitter om de Gifty-cadeaubon en de daarbij behorende code zorgvuldig te bewaren en met inachtneming van de algemene voorwaarden te gebruiken.
- 3) Gifty en de Gekozen Deelnemer zijn gerechtigd de Bezitter van een Gifty-cadeaubon als gerechtigde tot het Saldo te beschouwen. Gifty en/of de Gekozen Deelnemer is niet verplicht te controleren of de betreffende persoon het bezit van de Gifty-cadeaubon rechtmatig heeft verkregen.
- 4) De Gifty-cadeaubon kan enkel in de onderneming (of webshop) van de Gekozen Deelnemer worden verzilverd. De desbetreffende Gifty-cadeaubon moet hierbij fysiek of digitaal getoond worden aan de Gekozen Deelnemer. De Bezitter hoeft hierbij het betalingsbewijs niet te laten zien. De Gifty-cadeaubon kan niet bij Gifty worden verzilverd, het is evenmin mogelijk om de Gifty-cadeaubon voor de Gekozen Deelnemers te ruilen voor een Gifty-cadeaubon voor een andere Deelnemer.
- 5) De Gifty-cadeaubon kan enkel in zijn geheel verzilverd worden, gedeeltelijke of stapsgewijze verzilvering bij de Gekozen Deelnemer is niet mogelijk.
- 6) Bij verlies van de Gifty-cadeaubon vindt geen vervanging plaats. Deze regeling geldt niet bij verlies tijdens de verzending van de Gifty-cadeaubon aan de Consument respectievelijk aan het door de Consument genoemde adres.
- 7) Over het op de Gifty-cadeaubon beschikbare Saldo wordt geen rente vergoed.
- 8) Gebruik van de Gifty-cadeaubon is niet meer mogelijk nadat (a) het Saldo volledig is besteed bij de Gekozen Deelnemer of (b) als de onderneming van de Gekozen Deelnemer is opgehouden te bestaan (al dan niet als gevolg van faillissement).
- 9) De Gifty-cadeaubon kan uitsluitend worden gebruikt om producten en diensten te betalen die bij de Gekozen Deelnemer kunnen worden gekocht.

7. Verantwoordelijkheid Gifty.

- 1) Gifty faciliteert enkel de uitgifte van de Gifty-cadeaubon namens de Gekozen Deelnemer. De Consument heeft derhalve na aankoop van de Gifty-cadeaubon een vordering op de Gekozen Deelnemer. De Consument zal vervolgens een overeenkomst aangaan met de Gekozen Deelnemer.

- 2) Gifty is alleen verantwoordelijk voor het beschikbaar stellen van de digitale of fysieke Gifty-cadeaubon aan de Consument.

8. Ongeoorloofd gebruik.

- 1) Het is ten strengste verboden om Gifty-cadeaubonnen als betaalmiddel te gebruiken voor de volgende doeleinden;
 - a. Gebruik voor commerciële doeleinden;
 - b. Gebruik op fraudeleuze wijze of op een wijze die een strafbaar feit behelst (bijv. witwassen);
 - c. Gebruik op een wijze die strijdig is met het geldende recht, inbreuk maakt op licenties, deze algemene voorwaarden of anderszins de rechten van derden schendt;
 - d. (Poging tot) doorverkoop van de service of een onderdeel hiervan aan derden of poging tot commerciële uitbating van de service op welke wijze dan ook;
 - e. Gebruik voor ongeoorloofde manipulaties (hackeraanvallen), modificaties of beperkingen van de veiligheid resp. functionaliteit van de service of van deze of andere websites.
 - f. Gebruik voor loterijen, wed- of gokdiensten die niet over alle vereiste licenties en vergunningen beschikken om in de voor u bepalende rechtsstelsels loterijen, wed- of gokdiensten te mogen aanbieden.

9. Looptijd.

- 1) De Gifty-cadeaubon heeft geen geldigheidstermijn. De Gifty-cadeaubon kan derhalve te allen tijde worden ingeleverd bij de Gekozen Deelnemer.

10. Uitbetaling van het saldo.

- 1) De Gifty-cadeaubon kan niet bij Gifty en/of de Gekozen Deelnemer worden ingeleverd tegen betaling van het Saldo in contanten, dan wel laten uitbetalen door overboeking op een bankrekening.

11. Verlies, diefstal, misbruik en beschadiging.

- 1) De Gifty-cadeaubon is na aankoop overdraagbaar. Gifty is niet aansprakelijk voor schade die de Consument lijdt als gevolg van verlies, diefstal, vervalsing of eventueel misbruik van een Gifty-cadeaubon.
- 2) Bij misbruik van de Gifty-cadeaubon, in het bijzonder door vervalsing van het kaartnummer of door enigerlei feitelijke inbreuk op de (technische) beveiligingsmaatregelen of een poging hiertoe, is Gifty en/of de gekozen Deelnemer gerechtigd het gebruik van de betreffende Gifty-cadeaubon onmiddellijk te blokkeren aan de hand van het kaartnummer en eventuele schade volledig op de Houder te verhalen.
- 3) Bij beschadiging van de Gifty-cadeaubon anders dan door misbruik of een poging hiertoe, kan het actuele Saldo op de Gifty-cadeaubon door de Gifty worden overgezet op een nieuwe cadeaubon. Om het Saldo over te zetten dient de Bezitter de beschadigde Gifty-cadeaubon per aangetekende post in een gesloten envelop aan het in artikel 15, van deze algemene voorwaarden genoemde adres van Gifty te sturen en schriftelijk om overzetting te verzoeken. Dit verzoek dient dan de volgende gegevens te bevatten;
 - a. De volledige naam en het adres van de Bezitter;
 - b. Het mobiele of vaste telefoonnummer van de Bezitter;
 - c. Het e-mailadres van de Bezitter met bijvoeging van;
 - d. Een kopie van het originele Betalingsbewijs.Bij onvolledige gegevens wordt het verzoek niet in behandeling genomen.

12. Aansprakelijkheid en garantie.

- 1) Tekortkomingen bij de afwikkeling in de relatie tussen de Bezitter en de Gekozen Deelnemer die de betreffende Gifty-cadeaubon accepteert, in het bijzonder wanprestatie of niet-nakoming van de koop- of dienstverleningsovereenkomst, verzuim of gebreken, alsmede het faillissement van de Gekozen Deelnemer

leiden niet tot aansprakelijkheids-, garantie- of overige schadeclaims van de Consument en/of Bezitter jegens Gifty.

- 2) Gifty is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht of voor technische storingen die onder de verantwoordelijkheid van derden vallen (bijv. verbindingsslijnen van telecommunicatiebedrijven, onderbreking van de energievoorziening, uitval van de airconditioning van de serverruimte of storingen bij netwerkaanbieders). Gifty is niet aansprakelijk voor schade die de Bezitter leidt doordat als gevolg van externe factoren respectievelijk een handelen of nalaten van derden tijdelijk niet over het Saldo kan worden beschikt.
- 3) Gifty is in het bijzonder niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan:
 - a. Door het gebruik van de Gifty-cadeaubon door de Bezitter;
 - b. Door de gegronde weigering van de Gekozen Deelnemer de Gifty-cadeaubon als betaalmiddel te accepteren;
 - c. Door de niet-naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden;
 - d. Door onbevoegd gebruik, verlies, diefstal en misbruik van de Gifty-cadeaubon.
- 4) Gifty is, ongeacht de rechtsgrond, enkel aansprakelijk in geval van opzet en grove nalatigheid van Gifty.
- 5) De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot de directe schade en zal nooit meer bedragen dan het Saldo van de Gifty-cadeaubon.

13. Bescherming van persoonsgegevens.

Gifty slaat slechts de voor een behoorlijke bedrijfsvoering noodzakelijke gegevens van de Houder op en verplicht zich met betrekking tot alle uit hun zakelijke relatie voortvloeiende gegevens (in het bijzonder de NAW gegevens) tot inachtneming van de wettelijke bepalingen op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens (Algemene Verordening Gegevensbescherming). Voor nadere informatie over de verzameling, verwerking en het gebruik van de gegevens wordt verwezen naar de privacyverklaring die op de website www.gifty.nl te allen tijde kan worden geraadpleegd en afgedrukt.

14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter.

- 1) Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 2) Geschillen tussen Gifty en de Bezitter kunnen, voor zover ze niet onderling kunnen worden opgelost, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

15. Adres en contact.

- 1) Voor de behandeling van klachten is uitsluitend Gifty bevoegd. Het e-mailadres en telefoonnummer van de klantenservice vindt u op de website van Gifty (www.gifty.nl).
- 2) Overige mededelingen aan Gifty dienen schriftelijk te worden verzonden naar het volgende adres; Gifty: Edisonweg 1, 3404 LA IJsselstein