

Algemene voorwaarden Gifty B.V. voor kopers

Laatst bijgewerkt: 23 november 2024

1. Toepassingsgebied

- 1.1. Gifty B.V. ("Gifty") is een technisch dienstverlener (logistiek en communicatie) en is gevestigd op het adres: Floridalaan 8 (3404 WV) IJsselstein.
Inschrijfnummer KvK: 69506981
BTW-nummer: NL857898656B01
- 1.2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de aankoop en het gebruik van alle Cadeaubonnen die via de Software worden beheerd en via een Bestelplatform worden aangeboden. Door een bestelling te plaatsen, verklaart de Koper zich akkoord met deze voorwaarden.

2. Definities

De volgende begrippen zijn in deze algemene voorwaarden aangeduid met een hoofdletter:

Koper	Iedere natuurlijke of rechtspersoon die via een online verkoopkanaal een aankoop doet.
Bezitter	Iedere natuurlijke of rechtspersoon die door aankoop of overdracht rechtsgeldig bezitter is van een waardebon en daarmee een vordering heeft op de uitgevende organisatie.
Onderneming	Een organisatie die een overeenkomst heeft met Gifty voor de uitgifte en acceptatie van waardebonnen.
Cadeaubon	Een door een aangesloten organisatie uitgegeven fysieke of digitale waardebon voorzien van een unieke code die binnen een vastgestelde geldigheidstermijn recht geeft op producten of diensten bij deze organisatie.
Saldo	Het beschikbare tegoed op een waardebon dat als vordering op de uitgevende organisatie, niet zijnde Gifty, recht geeft op producten of diensten.
Software	Het door Gifty beschikbaar gestelde online systeem voor de technische verwerking van verkoop, beheer en verificatie van waardebonnen.
Bestelplatform	Een door Gifty technisch gefaciliteerd online verkoopkanaal voor de verkoop van waardebonnen van aangesloten organisaties.
Terugboeking	Een betwisting van een betaaltransactie waarbij het betaalde bedrag wordt teruggestort naar de oorspronkelijke betaalrekening van de koper.

3. Totstandkoming van de algemene voorwaarden en overeenkomst

- 3.1. Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Koper een bestelling plaatst via een Bestelplatform en de betaling succesvol is afgerond.
- 3.2. Gifty behoudt zich het recht voor bestellingen te weigeren of aanvullende voorwaarden aan de bestelling te verbinden. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, zal Gifty dit binnen 2 werkdagen na ontvangst van de bestelling melden.
- 3.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Gifty zal in dat geval nieuwe bepalingen vaststellen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
- 3.4. De meest recente versie van deze algemene voorwaarden is altijd beschikbaar op de Gifty-website (gifty.nl/algemene-voorwaarden) en kan op verzoek digitaal worden verstrekt.

Gifty B.V.

Floridalaan 8 | 3404 WV IJsselstein
085-0161620 | gifty.nl | info@gifty.nl

4. Wijzigingen in de algemene voorwaarden

- 4.1. Gifty kan deze algemene voorwaarden van tijd tot tijd aanpassen. De versie die geldt op het moment van aankoop van een Cadeaubon blijft van toepassing op die specifieke Cadeaubon.
- 4.2. Voor nieuwe aankopen gelden steeds de meest recente voorwaarden zoals vermeld op de website van Gifty (gifty.nl/algemene-voorwaarden) ten tijde van de aankoop. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de Koper zich akkoord met de op dat moment geldende voorwaarden.
- 4.3. Wijzigingen die noodzakelijk zijn vanwege wijzigingen in wet- en regelgeving kunnen per direct worden doorgevoerd, ook voor bestaande Cadeaubonnen.

5. Aankoop en betaling

- 5.1. Na succesvolle betaling verzendt Gifty direct een bevestiging per e-mail. Bij het uitblijven van deze bevestiging dient de Koper onverwijld contact op te nemen met Gifty.
- 5.2. Over de aanschaf van de Cadeaubon wordt geen BTW gerekend, vanwege de onbepaalde bestemming van de bon bij uitgifte. Wanneer de Cadeaubon wordt ingeleverd, wordt de BTW berekend over de afgenomen producten en/of diensten en wordt de Cadeaubon als betaalmiddel geaccepteerd.
- 5.3. De Koper dient onjuistheden in de betaling binnen 30 dagen na transactiedatum te melden aan Gifty. Gifty zal aantoonbare betalingsfouten binnen 60 dagen na melding corrigeren. Bij betwisting van betaaltransacties (Terugboeking) is de Koper verplicht eerst contact op te nemen met Gifty. Bij (vermoeden van) oneigenlijk gebruik van een Terugboeking behoudt Gifty zich het recht voor toekomstige bestellingen te weigeren.
- 5.4. Gifty behoudt zich het recht voor om bij (vermoeden van) fraude, misbruik of andere onrechtmatige handelingen de bestelling te weigeren, op te schorten of ongedaan te maken.

6. Herroepingsrecht

- 6.1. De Koper heeft het recht om binnen 14 dagen na ontvangst van de Cadeaubon de aankoop te herroepen, tenzij het Saldo geheel of gedeeltelijk is gebruikt.
- 6.2. Om het herroepingsrecht uit te oefenen moet de Koper via een ondubbelzinnige verklaring Gifty informeren over de beslissing de overeenkomst te herroepen. De Koper dient het oorspronkelijke betalingsbewijs bij de herroeping te overleggen.
- 6.3. Gifty vergoedt alle van de Koper ontvangen betalingen met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Koper de oorspronkelijke transactie heeft verricht, inclusief eventuele leveringskosten, onverwijld en uiterlijk binnen 14 dagen na ontvangst van de herroepingsmelding.

7. Levering en verzending

- 7.1. De Koper kan bij bestelling kiezen tussen digitale verzending per e-mail of fysieke verzending per post. Bij digitale verzending wordt de Cadeaubon direct na succesvolle betaling verzonden naar het opgegeven e-mailadres. Bij fysieke verzending wordt de Cadeaubon verzonden naar het opgegeven postadres.
- 7.2. De vermelde levertijden voor fysieke verzending zijn indicatief en afhankelijk van de gekozen verzendmethode en het afleveradres. Bij het plaatsen van de bestelling wordt een indicatie van de levertijd getoond. Deze levertijd is geen fatale termijn. Gifty is afhankelijk van postdiensten voor de daadwerkelijke bezorging. Niet behaalde levertijden geven geen recht tot herroeping van de verzendkosten.
- 7.3. De Koper is verantwoordelijk voor het opgeven van de juiste adresgegevens. Bij het verstrekken van onjuiste of onvolledige adresgegevens komen eventuele extra verzendkosten voor rekening van de Koper.
- 7.4. De Koper dient niet-ontvangst te melden aan Gifty samen met een betaalbewijs in de volgende gevallen:
 - a) Een fysieke Cadeaubon niet binnen 5 werkdagen (leveringen in Nederland) of 7 werkdagen (leveringen buiten Nederland) is ontvangen;
 - b) Een digitale Cadeaubon niet binnen 1 werkdag na verzending is ontvangen.
- 7.5. Gifty is uitsluitend verantwoordelijk voor de correcte verzending en vervanging van de fysieke of digitale Cadeaubon zelf. Het Saldo op de Cadeaubon vertegenwoordigt een vordering van de Bezitter op de Onderneming. Bij verlies, diefstal of beschadiging kan Gifty enkel de fysieke of digitale Cadeaubon vervangen, niet het daarop geactiveerde Saldo.

8. Acties en promoties

- 8.1. Gifty en de Onderneming kunnen acties aanbieden, zoals kortingen, gratis verzending of extra bonussen bij aankoop van een Cadeaubon. De specifieke voorwaarden van deze acties worden tijdens het bestelproces vermeld.
- 8.2. Actiecodes en promoties kunnen niet worden gecombineerd, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Een actie of promotie geldt uitsluitend bij de initiële aankoop.
- 8.3. Bij annulering, herroeping of beëindiging van de aankoop vervallen alle toegekende actievoorwaarden, kortingen en bonussen. Een eerder gebruikte actiecode geeft in dat geval geen recht op hernieuwd gebruik, ook niet indien de actieperiode nog loopt.
- 8.4. Gifty behoudt zich het recht voor om bestellingen waarbij door technische of menselijke fouten onjuiste actievoorwaarden zijn toegepast te annuleren. Dit geldt in het bijzonder voor evident onjuiste kortingen of voordelen. Bij annulering op deze grond wordt een eventueel betaald bedrag volledig terugbetaald aan de Koper.

9. Gebruik van de Cadeaubon

- 9.1. De Cadeaubon kan alleen worden besteed bij de Onderneming en eventuele andere partijen die zijn aangegeven. De Cadeaubon moet fysiek of digitaal worden getoond bij gebruik.
- 9.2. De Cadeaubon is overdraagbaar. De Bezitter is verantwoordelijk voor het zorgvuldig bewaren ervan.
- 9.3. Met de overdracht van de Cadeaubon gaan alle rechten en vorderingen jegens de Onderneming van rechtswege over op de nieuwe Bezitter. De oorspronkelijke Koper kan na de overdracht geen rechten meer ontlenen aan de koopovereenkomst met betrekking tot het tegoed op de Cadeaubon.
- 9.4. Het is mogelijk om meerdere Cadeaubonnen te combineren bij één aankoop, tenzij technische beperkingen dit verhinderen. Het resterende Saldo blijft beschikbaar voor een volgende aankoop.
- 9.5. De Cadeaubon kan niet worden ingewisseld voor contant geld. Terugbetaling van het Saldo is alleen mogelijk bij gebruik van het herroepingsrecht.
- 9.6. Het is niet toegestaan om de Cadeaubon te gebruiken voor commerciële handel, witwassen, aankoop van uitgesloten producten of diensten, of voor de aankoop van nieuwe Cadeaubonnen.
- 9.7. Bij verlies, diefstal of beschadiging kan Gifty alleen de Cadeaubon zelf vervangen. Gifty is niet aansprakelijk voor het Saldo bij verlies of diefstal.

10. Geldigheid en vervaltermijn

- 10.1. De geldigheidsduur van de Cadeaubon staat vermeld op de Cadeaubon. De Bezitter is verantwoordelijk voor het controleren van deze vervaldatum. Indien de vervaldatum niet leesbaar of zichtbaar is, dient de Bezitter direct contact op te nemen met Gifty voor deze informatie.
- 10.2. De geldigheidstermijn start op de datum van uitgifte van de Cadeaubon. Na het verstrijken van de geldigheidsduur kan de Cadeaubon niet meer worden gebruikt en vervalt het eventueel resterende Saldo. Er vindt geen restitutie plaats van een niet-gebruikt of vervallen Saldo.
- 10.3. Een verlenging van de geldigheidsduur is niet mogelijk, tenzij dit wettelijk verplicht is of de Onderneming hier uitdrukkelijk mee instemt.
- 10.4. De vervaldatum blijft ongewijzigd bij gedeeltelijk gebruik van de Cadeaubon. Ook een eventueel resterend Saldo vervalt na het verstrijken van de oorspronkelijke geldigheidsduur.

11. Faillissement van de Onderneming

- 11.1. Met de aankoop van een Cadeaubon verkrijgt de Bezitter een vordering op de Onderneming. Gifty houdt geen tegenwaarde of depot aan voor uitgegeven Cadeaubonnen.
- 11.2. Bij faillissement van de Onderneming vervalt de mogelijkheid tot verzilvering van de Cadeaubon bij de failliete Onderneming. De Bezitter dient zijn vordering ter verificatie in te dienen bij de curator.
- 11.3. Een eventuele doorstart na faillissement kwalificeert als een nieuwe rechtspersoon. Deze nieuwe rechtspersoon is niet gebonden aan verplichtingen van de failliete Onderneming, tenzij deze expliciet worden overgenomen. De nieuwe eigenaar bepaalt derhalve zelfstandig of eerder uitgegeven Cadeaubonnen worden geaccepteerd. Gifty heeft geen zeggenschap over deze beslissing.

12. Aansprakelijk en garanties

- 12.1. Met de aankoop van een Cadeaubon verkrijgt de Bezitter een directe vordering op de Onderneming. De Onderneming is als uitgever van de Cadeaubon aansprakelijk voor het Saldo.
- 12.2. De verantwoordelijkheid van Gifty is beperkt tot de technische verwerking van bestellingen, verzending van Cadeaubonnen en het faciliteren van activatie en verzilvering.
- 12.3. De totale aansprakelijkheid van Gifty voor schade door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst of uit enige andere hoofde is beperkt tot het aankoopbedrag van de betreffende Cadeaubon.
- 12.4. De Koper is verplicht om schade die direct of indirect veroorzaakt is door de uitvoering van de diensten, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan, schriftelijk te melden aan Gifty.
- 12.5. Gifty is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het handelen of nalaten van de Onderneming, waaronder het niet accepteren van geldige Cadeaubonnen, faillissement of gebreken in geleverde producten of diensten.
- 12.6. Indien Gifty door overmacht tijdelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen, worden deze opgeschort. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de verbintenis verhinderen en die niet aan Gifty zijn toe te rekenen.

13. Gebruik en beperkingen

- 13.1. De Cadeaubon mag uitsluitend worden gebruikt voor legale aankopen bij de Onderneming, maar kan niet worden gebruikt voor:
 - a) Aankoop van tabakswaaren en e-sigaretten;
 - b) Receptgeneesmiddelen;
 - c) Gok- en kansspelen;
 - d) Aankoop van waardepapieren (waaronder Cadeaubonnen), cryptocurrencies of andere financiële producten;
 - e) Het betalen van openstaande facturen of schulden;
 - f) Contante uitbetaling.
- 13.2. De Onderneming kan aanvullende producten of diensten uitsluiten voor betaling met de Cadeaubon. Deze beperkingen worden tijdens het aankoopproces vermeld in de aanvullende voorwaarden.
- 13.3. Bij (vermoeden van) misbruik, fraude of andere onrechtmatige handelingen kan Gifty:
 - a) De Cadeaubon blokkeren;
 - b) De dienstverlening opschorten;
 - c) Aangifte doen bij de autoriteiten.

14. Klachten en geschillen

- 14.1. Bij klachten dient de Koper deze eerst bij Gifty te melden via de contactgegevens die vermeld staan op de website van Gifty.
- 14.2. Gifty behandelt klachten binnen 14 dagen. Bij complexere klachten ontvangt de Koper binnen deze termijn een ontvangstbevestiging met behandeltermijn.
- 14.3. Klachten over producten of diensten van de Onderneming dienen rechtstreeks bij de Onderneming te worden ingediend. Gifty kan op verzoek bemiddelen maar is geen partij in deze geschillen.

15. Technische bepalingen

- 15.1. Gifty streeft naar een optimale beschikbaarheid van haar systemen, maar kan niet garanderen dat deze zonder onderbreking beschikbaar zijn. Bij storingen of onderhoud kan de Cadeaubon mogelijk tijdelijk niet gebruikt of gekocht worden.
- 15.2. Onderhoudswerkzaamheden worden waar mogelijk vooraf aangekondigd. Voor actuele informatie over de beschikbaarheid van systemen kan de Koper terecht op de website van Gifty.
- 15.3. Gifty mag haar systemen te allen tijde aanpassen, updaten of bepaalde functionaliteiten wijzigen. Bij substantiële wijzigingen die het gebruik van de Cadeaubon beïnvloeden zal Gifty dit vooraf communiceren.
- 15.4. Het is niet toegestaan om de technische beveiligingsmaatregelen van Gifty te omzeilen of te manipuleren. Ook pogingen hiertoe zijn niet toegestaan.

16. Privacy en gegevensbescherming

- 16.1. Op de verwerking van persoonsgegevens is de privacyverklaring van Gifty van toepassing, te raadplegen via www.gifty.nl/privacyverklaring. Deze privacyverklaring maakt integraal onderdeel uit van deze voorwaarden.
- 16.2. Door akkoord te gaan met deze voorwaarden stemt de Koper in met de verwerking van persoonsgegevens zoals beschreven in de privacyverklaring.

17. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 17.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 17.2. Geschillen tussen Gifty en de Koper kunnen, voor zover ze niet onderling kunnen worden opgelost, uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

18. Adres en contact

- 18.1. De contactgegevens voor de klantenservice zijn beschikbaar op de Gifty website (www.gifty.nl).
- 18.2. Overige communicatie met Gifty dient schriftelijk te worden verzonden naar het volgende adres:
Gifty B.V.
Floridalaan 8
3404 WV IJsselstein